

# StarLine®

## Часто задаваемые вопросы и ответы по установке и эксплуатации сигнализации StarLine C6



## Оглавление

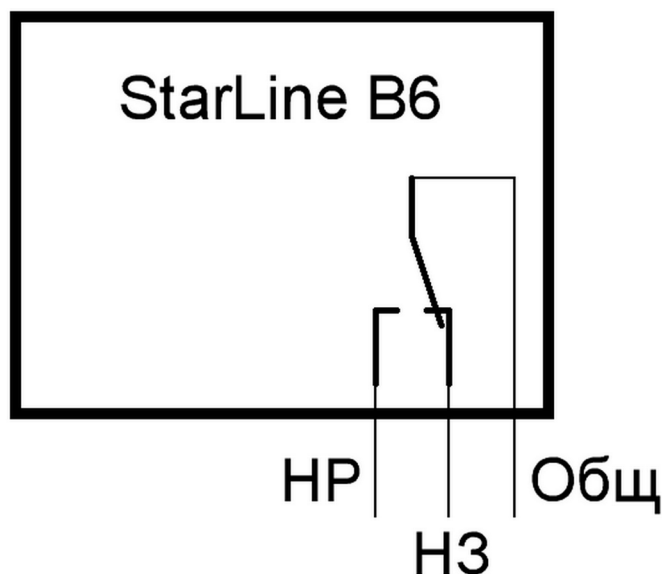
Сигнализация.....	3
Приложение.....	17

## Сигнализация

### 1. Как подключить встроенную блокировку двигателя?

**Ответ.**

Для блокировки используются два контакта из трех:



НР - нормально разомкнуты контакт

НЗ - нормально замкнутый контакт

Общ - общий контакт

НЗ контакты (НЗ и Общ на схеме) обычно замкнуты. В режиме охраны они разомкнутся если включить зажигание.

Если использовать НР контакты (НР и Общ), то они обычно разомкнуты. Если включить зажигание в охране, то они останутся разомкнутыми. Если снять с охраны и включить зажигание, то контакты замкнутся.

В таблице программирования необходимо выбрать соответствующий тип блокировки:

Программируемая функция	Одинарное нажатие кнопки 1	Одинарное нажатие кнопки 2	Одинарное нажатие кнопки 3	Длительное + короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиограбления	при включении тормоза	при включении тревоги	режим антиограбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – длительность режима турботаймера	1 мин	2 мин	3 мин	4 мин
№12 – тип дополнительного датчика	2-уровневый	Два 1-уровневых		
№13 - алгоритм дополнительного канала №4 (синий провод)	1-60сек при выключении и охраны	1-60 сек при выключении и охраны и выкл. зажигания	1-60 сек при включении охраны (без откл. датчика удара)	
№14 - алгоритм дополнительного канала №1 (желто-черный провод)	0,7 сек откл. багажника	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	защелка (вкл/выкл брелком)
№15 - алгоритм дополнительного канала №2 (желто-красный провод)	0,7 сек 2-х шаговое отпирание замков	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	защелка (вкл/выкл брелком)
№16 - алгоритм дополнительного канала №3 (желто-белый провод)	0,7 сек	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	поддержка зажигания

## 2. Какой алгоритм работы выхода блокировки двигателя?

**Ответ.**

**функция №10 - активизация выходов на блокировку двигателя (черно-красный провод и встроенное реле блокировки)**

вариант 1 - при включенном режиме охраны без использования цифрового радиореле блокировки StarLine DRR:

-используются нормально замкнутые контакты реле блокировки, реле разомкнет контакты в режиме охраны после включения зажигания

вариант 2 • при выключенном режиме охраны без использования цифрового радиореле блокировки StarLine DRR:

-используются нормально разомкнутые контакты реле блокировки, реле замкнет контакты после снятия с охраны и последующего включения зажигания

вариант 3 - при включенном режиме охраны и совместной работе с цифровым

радиореле блокировки StarLine DRR:

-используются нормально замкнутые контакты реле блокировки, реле разомкнет контакты в режиме охраны после включения зажигания

вариант 4 - при выключенном режиме охраны и совместной работе с цифровым радиореле блокировки StarLine DRR:

-используются нормально разомкнутые контакты реле блокировки, реле замкнет контакты после снятия с охраны и последующего включения зажигания

### 3. Как включить турботаймер?

**Ответ.**

- выбрать вариант 4 функции 16 в таблице
- включить иконку turbo on на экране брелока

Программируемая функция	Одинарное нажатие кнопки 1	Одина рное нажа тие кнопки 2	Одина рное нажатие кнопки 3	Длительное + короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиграбления	при включении тормоза	при включении тревоги	режим антиграбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – длительность режима турботаймера	1 мин	2 мин	3 мин	4 мин
№12 – тип дополнительного датчика	2-уровневый	Два 1-уровневых		
№13 - алгоритм дополнительного канала №4 (синий провод)	1-60 сек при выключении и охраны	1-60 сек при выключении и охраны и выкл. зажигания	1-60 сек при включении охраны (без откл. датчика удара)	
№14 - алгоритм дополнительного канала №1 (желто-черный провод)	0,7 сек откл. багажника	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	защелка (вкл/выкл брелком)
№15 - алгоритм дополнительного канала №2 (желто-красный провод)	0,7 сек 2-х шаговое отпирание замков	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	защелка (вкл/выкл брелком)
№16 - алгоритм дополнительного канала №3 (желто-белый провод)	0,7 сек	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	поддержка зажигания

#### 4. Почему при нажатии на кнопки брелока на экране появляются все символы?

##### Ответ.

##### Причины:

- разряд батарейки
- плохой контакт батарейки в брелоке
- неисправность брелока

##### Устранение:

- заменить батарейку на новую типа AAA
- снять крышку брелока и почистить контакты
- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики брелока

#### Вопрос 5. Почему при нажатии на кнопки брелока на экране появляются все символы ?

##### Ответ.

##### Причины:

- разряд батарейки брелока
- поврежден экран брелока
- поврежден шлейф экрана брелока

##### Устранение:

- заменить батарейку на новую типа AAA
- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики брелока

#### Вопрос 6. Не получается записать брелоки. Как это сделать?

##### Ответ.

##### Причины:

- сигнализация не вошла в режим программирования
- нажатия на кнопки брелока слишком короткие или слишком длительные

##### Устранение:

- следовать алгоритму входа в режим программирования согласно инструкции, используя сервисную кнопку (фото кнопки в вопросе 10)
- нажимать на кнопки брелока согласно описанию в инструкции<sup>^</sup>

Всего в память сигнализации можно записать 4 брелка.

Запись кодов брелков производится при выключенном режиме охраны в следующем порядке:

1. При выключенном зажигании нажмите сервисную кнопку Valet 7раз.
2. Включите зажигание. Прозвучат 7 сигналов сирены, подтверждая вход в режим записи брелков радиуправления.
3. Нажмите одновременно кнопки 1 и 2 брелка. В подтверждение успешной записи брелка последует 1 сигнал сирены.
4. Повторите пункт 3 для всех записываемых брелков. Интервал между записью каждого брелка не должен превышать 5 секунд. Успешная запись каждого нового брелка подтверждается соответствующим количеством сигналов сирены.
5. Выключите зажигание. В подтверждение выхода из режима записи брелков последуют 5 вспышек габаритов.



**Вопрос 7. Почему брелок не управляет сигнализацией? Что делать?****Ответ.****Причины:**

- разряжена батарейка брелока
- включена блокировка кнопок брелока
- сигнализация обесточена (например, сгорел предохранитель сигнализации)
- сигнализация неисправна

**Устранение:**

- заменить батарейку на новую типа ААА
- разблокировать кнопки согласно описанию в инструкции;
- проверить цепи питания сигнализации (+12В и массу). Рекомендуется подключать черный и красный провода сигнализации к аккумулятору, используя провода не менее 6мм<sup>2</sup>. Для соединения проводов рекомендуется использовать пайку. Рекомендации по подключению приведены в приложении

- снять с охраны с помощью сервисной кнопки согласно инструкции

Алгоритм экстренного выключения режима охраны с одновременным выключением блокировок двигателя или 2-шаговым выключением блокировок двигателя зависит от состояния программируемой функции 9.

- Если выбран режим выключения без набора персонального кода, то следует выполнить следующую процедуру:

1. Открыть дверь автомобиля ключом. Последуют сигналы тревоги или 4 вспышки габаритов, если режим охраны включался без брелка.

Примечание: При 2-шаговом выключении блокировок двигателя звуковые сигналы сирены отсутствуют.

2. Включить зажигание и в течение 20 секунд нажать сервисную кнопку 3 раза.

3. Выключить зажигание. В подтверждение выключения режима охраны последуют 2 сигнала сирены.

- Если выбран режим выключения путем набора 1, 2 или 3-значного персонального кода, то следует выполнить следующую процедуру:

1. Открыть дверь автомобиля ключом. Последуют сигналы тревоги или 4 вспышки габаритов, если режим охраны включался без брелка

Примечание: При 2-шаговом выключении блокировок двигателя звуковые сигналы сирены отсутствуют..

2. В течение 20-секунд необходимо открыть дверь, включить зажигание и нажать сервисную кнопку VALET необходимое число раз, равное первому числу персонального кода.

3. Выключить зажигание.

Если запрограммирован вариант 1-значного персонального кода, то в случае правильно набранного кода режим охраны выключится. В подтверждение последуют 2 вспышки габаритов. Если запрограммирован вариант 2 или 3-значного персонального кода, то после набора первой цифры персонального кода следует повторно включить зажигание и нажать сервисную кнопку VALET необходимое число раз равное второму числу персонального кода. При необходимости аналогичным образом ввести третью цифру персонального кода. Если код набран верно, то режим охраны выключится. В подтверждение последуют 2 вспышки габаритов.

Внимание! Если запрограммирована функция автоматического включения режима охраны, то после выполнения пункта 3, повторно включите зажигание не менее, чем на 10 секунд, затем выключите зажигание во избежание переключения режима охраны.

- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики сигнализации

**Вопрос 8. При нажатии на кнопки брелока сигнализация только закрывает двери, символ сирены не появляется на экране брелока. Чем это вызвано?**

**Ответ.**

**Причины:**

- включено зажигание и по команде брелока сигнализация только управляет центральным замком без постановки на охрану
- сигнализация находится в сервисном режиме

**Устранение:** для постановки на охрану необходимо выключить зажигание или вывести сигнализацию из сервисного режима, выключив иконку Valet.

**Вопрос 9. Почему брелок управляет сигнализацией, но соответствующая индикация не появляется на экране брелока?**

**Ответ.**

**Причины:**

- разряжена батарейка брелока
- плохо вставлен шлейф в разъем приемопередатчика
- сигнализация неисправна

**Устранение:**

- заменить батарейку на новую типа ААА
- проверить состояние контактов в разъеме и вставить шлейф в разъем до щелчка



- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики сигнализации



**Вопрос 10. Постановка на охрану сопровождается дополнительными звуковыми сигналами и на экране брелока отображается открытая дверь, капот, багажник. В чем причина?**

**Ответ.**

**Причины:**

- открыта дверь, капот, багажник
- сигнализация подключена не к концевикам дверей, а к плафону освещения салона. В этом случае после запираания дверей сигнализация будет считать дверь открытой, пока не погаснет свет в салоне
- сигнализация неисправна

**Устранение:**

- закрыть дверь, капот или багажник
- включить учет задержки салонного света (согласно таблице программирования в инструкции)

Программируемая функция	Одинарное нажатие кнопки 1	Одинарное нажатие кнопки 2	Одинарное нажатие кнопки 3	Длительное + короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№1 - длительность импульсов управления замками дверей	0,8 / 0,8 сек	3,6 / 3,6 сек	двойной импульс запираания 0,8 / 0,8 сек	комфорт 30 / 0,8 сек
№2 - автоматическое управление замками дверей	от педали тормоза/выкл. зажигания	от зажигания вкл/выкл	только закрытие от зажигания	отключено
№3 – обход салонного света и задержка активизации датчиков при включении охраны	до 60 сек	без задержки	30 сек	45 сек
№4 - автоматическое включение режима охраны и алгоритм обработки сигналов дополнительного датчика	с запираанием замков	с запираанием замков	без запираания замков	без запираания замков
	2-уровневый доп. датчик	два 1-уровневых доп. датчика	2-уровневый доп. датчик	два 1-уровневых доп. датчика

или подключить сигнализацию к концевикам дверей, рекомендации по подключению приведены в приложении

- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики сигнализации

**Примечание:** в качестве диагностики можно перерезать соответствующий провод сигнализации рядом с блоком сигнализации. Если индикация зоны не исчезнет, то необходимо обратиться в сервисный центр для диагностики сигнализации.

**Вопрос 11. Постановка на охрану сопровождается дополнительными звуковым сигналами и на экране брелока отображается незатянутый ручной тормоз (brake). Как исправить?**

**Ответ.**

**Причины:**

- не затянут ручной тормоз
- в автомобиле с АКПП перегорели лампы стоп-сигналов

**Устранение:**

- затянуть ручной тормоз
- заменить лампы стоп-сигналов

**Вопрос 12. Почему автомобиль не заводится, когда сигнализация снята с охраны и заводится в режиме охраны?**

**Ответ.**

**Причина:** перепутан тип блокировки двигателя – нормально-замкнутая стала нормально-разомкнутой (или наоборот).

**Устранение:** изменить тип блокировки согласно таблице программирования.

Например:

Программируемая функция	Оди́нарное нажатие кнопки 1	Оди́нарное нажатие кнопки 2	Оди́нарное нажатие кнопки 3	Длительное+короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№7 – световая индикация открытых дверей	10 сек	20 сек	30 сек	отключено
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиграбления	при включении тормоза	при включении и тревоги	режим антиграбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – 2х шаговое выключение блокировок двигателя	отключено	включено		

**Вопрос 13. Почему иногда включается тревога?****Ответ.****Причины:**

- неисправность концевика двери, капота, багажника, ручного тормоза
- слишком чувствителен датчик удара или объема
- повреждена проводка

**Устранение:**

- проверить и при необходимости заменить или отрегулировать датчики
- проверить проводку и устранить повреждения

**Примечание:** причина должна отображаться на экране брелока.

**Настройка датчика удара.**

На корпусе датчика два регулятора - предупредительный уровень (зеленый светодиод) и тревожный (красный светодиод).



Повышение чувствительности производится вращением регулятора по часовой стрелке.

При настройке необходимо уменьшить чувствительность обоих уровней до минимума и настроить сначала предупредительный уровень, а затем тревожный. Чувствительность проверяется относительно легкими и сильными ударами по кузову автомобиля. К примеру, можно стучать на стыке передней и задней двери автомобиля.

Таким образом, необходимо уменьшить чувствительность обоих уровней, поставить на охрану и начать стучать, постепенно поворачивая регулятор предупредительного уровня по часовой стрелке. Как только чувствительность предупредительного уровня станет удовлетворительной, необходимо перейти к настройке тревожного уровня аналогичным образом.

**Вопрос 14. Почему сигнализация срабатывает строго через определенное время после постановки на охрану (через 18, 22, 40 минут, например)?**

**Ответ.**

**Причина:** электроника автомобиля переходит в режим энергосбережения, что приводит к срабатыванию сигнализации.

**Устранение:** обратиться к установщику для установки дополнительных диодов дверей (рекомендации по подключению приведены в приложении) или сап-модуля.



**Вопрос 15. Забыт PIN (код аварийного снятия с охраны). Что делать?**

**Ответ.**

**Устранение:** отключить использование PIN в таблице программирования, после чего снова войти в режим программирования, выбрать использование PIN и задать новое значение PIN

Например:

Программируемая функция	Оди́нарное нажатие кнопки 1	Оди́нарно е нажатие кнопки 2	Оди́нарное нажатие кнопки 3	Длительное+ короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№7 – световая индикация открытых дверей	10 сек	20 сек	30 сек	отключено
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиграбления	при включении тормоза	при включении и тревоги	режим антиграбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – 2х шаговое выключение блокировок двигателя	отключено	включено		
№12 - алгоритм дополнительного канала №4 (синий провод)	1-60 сек при выключении охраны и выкл. зажигания	13 сек. при вкл. охраны	1-60 сек при включении охраны	13 сек. при вкл. охраны
№13 - алгоритм дополнительного канала №1 (желто-черный провод)	0,7 сек откр. багажника	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	защелка (вкл/выкл брелком)

**Вопрос 16. При постановке на охрану центральный замок перестал запирается или запирается и сразу отпирается. Как исправить?**

**Ответ.**

**Причины:**

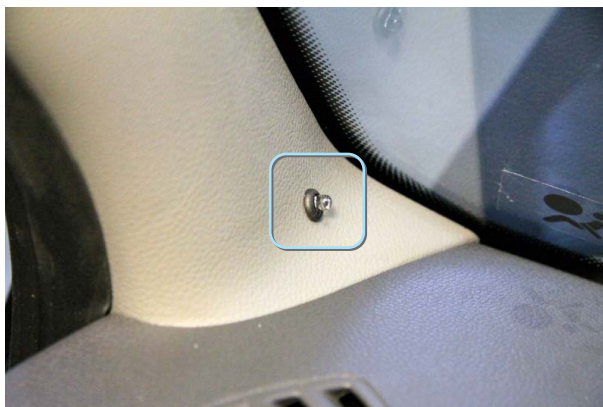
- открыта дверь
- неисправен коцевик двери

**Устранение:**

- закрыть двери
- заменить концевик двери на СТО



**Вопрос 17. Почему при включенном зажигании вспыхивает светодиод сигнализации?**



**Ответ.**

**Причины:**

- открыта дверь, капот, багажник
- короткий концевик капота или багажника, неисправен концевик двери, капота или багажника

**Устранение:**

- закрыть дверь, капот или багажник
- заменить неисправный концевик на СТО

Концевик капота:





**Вопрос 18. При постановке на охрану показывает открытую дверь, при этом свет в салоне не горит. С чем это связано?**

**Ответ.**

**Причины:**

- плохое состояние концевика двери
- попала вода в дверной разъем (если концевик находится в двери)

**Устранение:**

- заменить концевик двери
- высушить дверной разъем

**Вопрос 19. При проверке состояния сигнализации на экране появляется LoC. Что это означает?**

**Ответ.**

**Причина:** датчик температуры салона отключен.

**Устранение:**

- проверить состояние черно-синего провода в шлейфе приемопередатчика (возможен обрыв крайнего черно-синего провода).
- заменить шлейф приемопередатчика
- заменить приемопередатчик

**Вопрос 20. При проверке состояния сигнализации включается тревога. Как устранить проблему?**

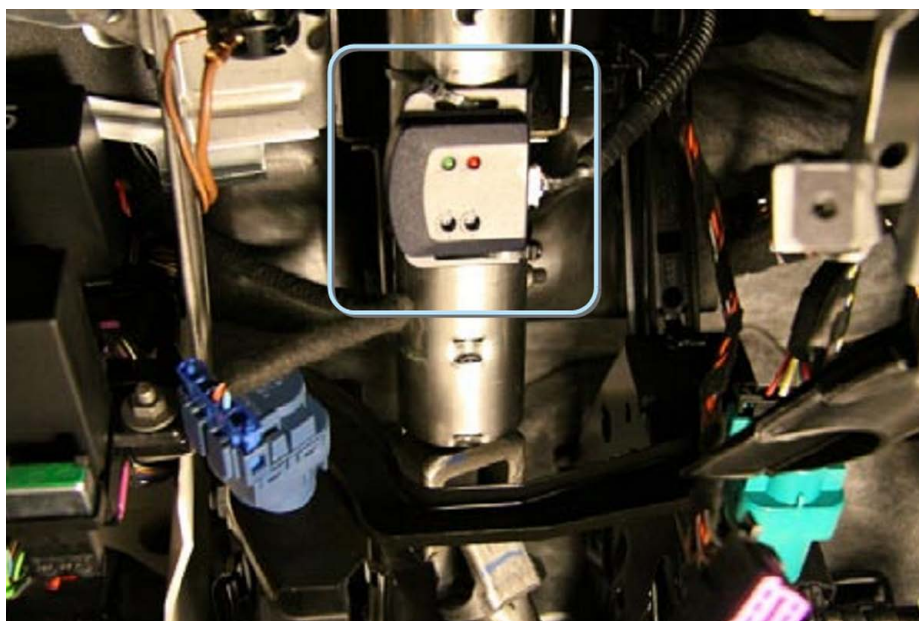
**Ответ.**

**Причины:**

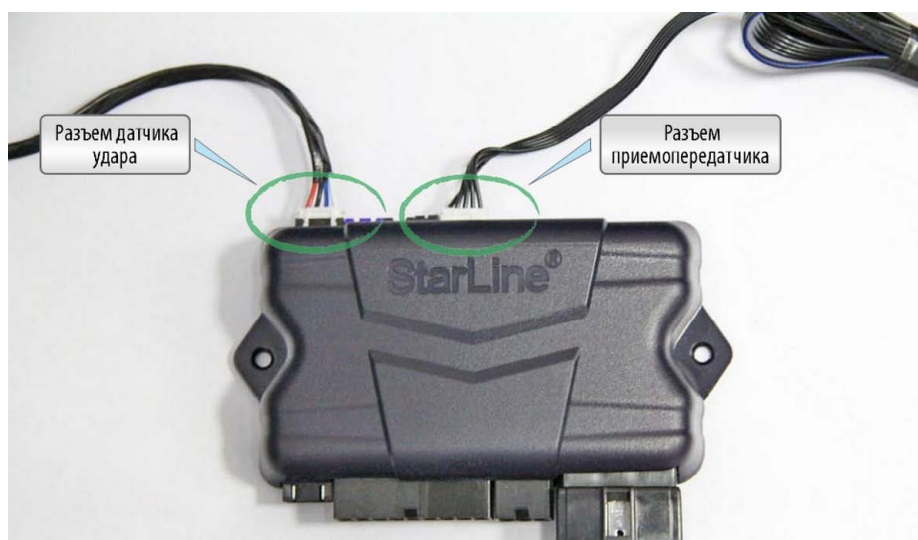
- датчик удара установлен на блоке сигнализации или на реле световой сигнализации (реле указателей поворота, например)
- шлейф приемопередатчика замотан в один жгут с шлейфом датчика удара и остальными проводами сигнализации

**Устранение:**

- закрепить датчик удара на металлической поверхности и настроить

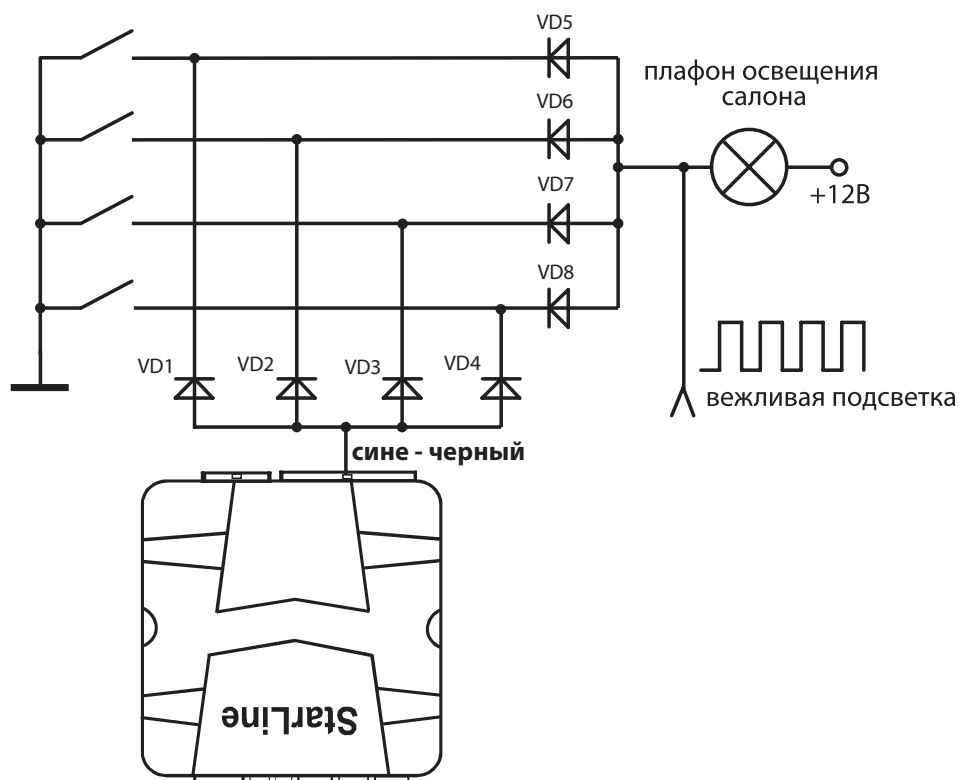


- проложить шлейфы и провода отдельно



## Приложение

### 1. Подключение к концевикам дверей.



### 2. Подключение цепей питания

