

# StarLine®

## Часто задаваемые вопросы и ответы по установке и эксплуатации сигнализации StarLine B9 Dialog



## Оглавление

Сигнализация.....	3
Приложение.....	20

### Сигнализация

**Вопрос 1. Почему-то при автозапуске двигатель заводится и сразу глохнет (или не заводится), совершаются 4 попытки запуска двигателя.**

**Ответ.**

**Причины:**

- не установлен модуль обхода штатного иммобилайзера
- не считывается транспондер (ключ), размещенный в модуле обхода
- сигнализация не подключена к цепи контроля работы двигателя

**Устранение:**

- установить модуль обхода штатного иммобилайзера: <http://www.ultrastar.ru/948/1306>



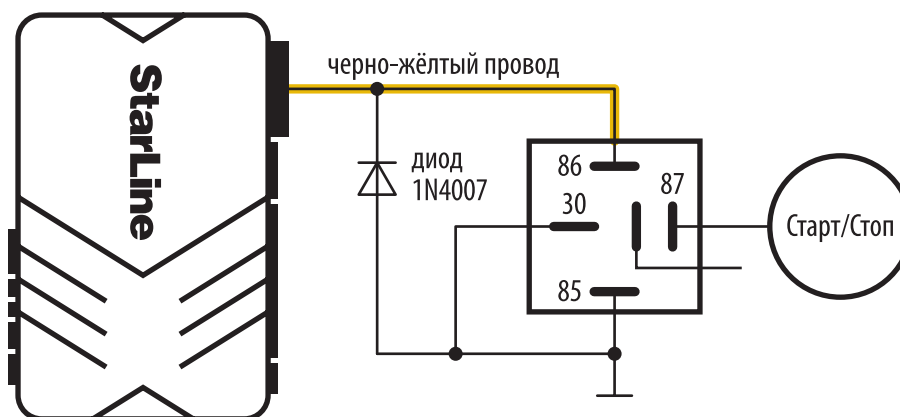
- проверить расположение транспондера (ключа) в модуле обхода
- правильно подключить провод контроля работы двигателя и/или выбрать правильный вариант контроля в таблице программирования, см. схему 1 в приложении.

**Вопрос 2. Автомобиль с кнопкой Старт/Стоп. При автозапуске брелок не получает информацию об успешном запуске двигателя. В чем причина?**

**Ответ.**

**Причина:** влияет ЭДС самоиндукции обмотки реле.

**Устранение:** необходимо подключить диоды к обмоткам реле, которые использовались при установке сигнализации. В частности:



**Вопрос 3. Почему при попытке автозапуска сигнализация издает 4 звуковых сигнала и запуск не происходит? У меня автомобиль с МКПП.**

**Ответ.**

**Причина:** не выполнена программная нейтраль.

**Устранение:** выполнить программную нейтраль согласно инструкции.

Для этого:

- завести двигатель и затянуть ручной тормоз
- извлечь ключ из замка зажигания (двигатель продолжает работать)
- открыть и закрыть дверь водителя (остальные двери должны быть закрыты) и поставить на охрану
- последует постановка на охрану с одновременным глушением двигателя (на экране появятся закрытый замок и символ сирены)

**Вопрос 4. При попытке автозапуска система включает зажигание и стартер, показывает на экране брелока, что двигатель запущен, но двигатель не запустился. Как исправить?**

**Ответ.**

**Причина:** ошибка в подключении серо-черного провода сигнализации (контроль работы двигателя).

**Устранение:** подключить указанный провод к тахометру или лампе генератора. Рекомендации по подключению и форма сигнала приведены в приложении

**Примечание:** причиной может являться подключение серо-черного провода к зажиганию. При этом сигнализация считает двигатель работающим сразу после включения зажигания.

**Вопрос 5. Почему автозапуск не срабатывает при отрицательных температурах и/или срабатывает только после прогрева двигателя?**

**Ответ.**

**Причины:**

- плохие контакты в цепи питания сигнализации
- неудовлетворительное состояние аккумуляторной батареи
- подключены не все цепи зажигания и стартера (может быть несколько цепей);
- плохо считывается сигнал транспондера в модуле обхода штатного иммобилайзера

**Устранение:**

- подключить сигнализацию напрямую к аккумулятору, используя провода не менее 6мм<sup>2</sup>
- заменить аккумулятор на новый
- правильно подключить сигнализацию к замку зажигания, т.е. подключение сигнализации должно точно имитировать работу замка зажигания
- увеличить количество витков в катушках модуля обхода штатного иммобилайзера

Рекомендации по подключению приведены в приложении.

**Вопрос 6. По какой причине может включаться автоматический запуск двигателя после выключения зажигания?**

**Ответ.**

**Причина:** включен запуск двигателя по температуре на экране брелока, датчик температуры двигателя установлен некорректно (далеко от двигателя).

**Устранение:** закрепить датчик на патрубке системы охлаждения двигателя и соединить провод массы датчика с проводом массы сигнализации.

Рекомендации по подключению приведены в приложении.

### Вопрос 7. Почему иногда автозапуск прерывается и сигнализация включает тревогу?

**Ответ.**

**Причины:**

- открыты двери, капот, багажник
- отпущен ручной тормоз

**Устранение:**

- закрыть двери, капот, багажник
- затянуть ручной тормоз

### Вопрос 8. Почему не могу выбрать запуск по температуре двигателя?

**Ответ.**

**Причина:** не подключен датчик температуры двигателя.

**Устранение:** подключить датчик температуры двигателя. Рекомендации по подключению приведены в приложении.

### Вопрос 9. Нет запуска по температуре двигателя, датчик температуры установлен. Что делать?

**Ответ.**

**Причины:**

- датчик подключен неправильно
- терморезистор датчика был раздавлен, если датчик закрепили с помощью болта
- не выбран запуск по температуре на экране брелока

**Устранение:**

- правильно подключить датчик, рекомендации по подключению приведены в приложении
- заменить датчик на исправный
- выбрать запуск по температуре на экране брелока

### Вопрос 10. После сброса сигнализации на заводские установки перестал работать автозапуск. Как исправить?

**Ответ.**

**Причины:**

- изменился тип контроля работы двигателя
- изменился режим работы выхода силового разъема сигнализации
- изменился тип блокировки двигателя

**Устранение:**

- перебрать все способы контроля работы двигателя. Возможные варианты: по тахометру, генератору, напряжению. В результате, при заведенном двигателе, на экране брелока должен появиться дым после проверки состояния сигнализации (кнопка 3). Необходимо убедиться, что дым появляется только при заведенном двигателе, т.е. он не должен присутствовать при включенном зажигании.

В противном случае возможен запуск двигателя на передаче, если автомобиль с МКПП.

После появления дыма необходимо убедиться, что двигатель будет заводиться дистанционно. Для МКПП в этом случае необходимо выполнить программную нейтраль. Если нейтраль не выполняется и/или двигатель не заводится дистанционно, то необходимо перебрать все варианты работы дополнительного выхода для автозапуска (синий провод силового разъема). Если автомобиль заводится кнопкой, то выбрать соответствующий пункт в таблице 2 (работа с кнопкой Старт/Стоп). Данный способ настройки следует использовать с осторожностью, т.к. некоторые автомобили не прощают экспериментов с алгоритмом работы замка зажигания.

- изменить тип блокировки двигателя с НЗ на НР согласно таблице программирования, например

Программируемая функция	Оди́нарное нажатие кнопки 1	Оди́нарное нажатие кнопки 2	Оди́нарное нажатие кнопки 3	Длительное+ короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№7 – световая индикация открытых дверей	10 сек	20 сек	30 сек	отключено
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиграбления	при включении тормоза	при включении и тревоги	режим антиграбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – 2х шаговое выключение блокировок двигателя	отключено	включено		

Все изменения производятся с помощью сервисной кнопки и брелока согласно таблице программирования.

Внешний вид сервисной кнопки:



**Вопрос 11. При попытке автозапуска три раза вспыхивают указатели поворота и запуск не происходит. Что это означает?**

**Ответ.**

**Причины:**

- плохое состояние аккумулятора
- плохой контакт в точке подключения проводов питания сигнализации
- малое сечение штатных проводов, к которым подключены провода питания сигнализации

**Устранение:**

- заменить аккумулятор на новый
- проверить цепи питания сигнализации (+12В и массу). Рекомендуется подключать черный и красный провода сигнализации к аккумулятору, используя провода не менее 6мм<sup>2</sup>. Для соединения проводов рекомендуется использовать пайку. Рекомендации по подключению приведены в приложении.

**Вопрос 12. При включении поддержки зажигания двигатель успевает заглохнуть. С чем это связано?**

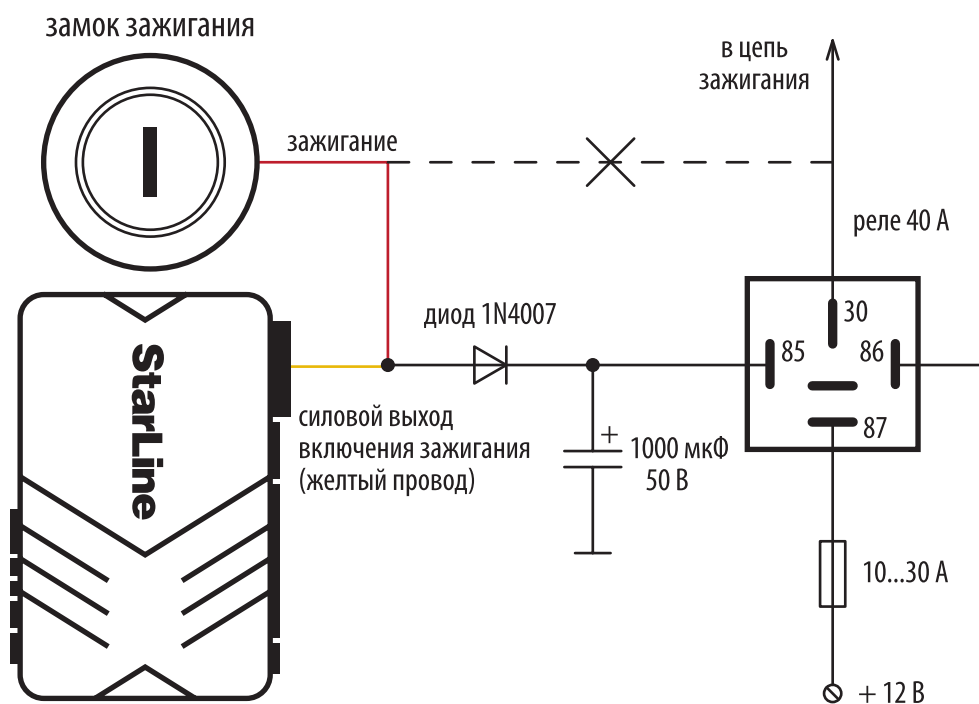
**Ответ.**

**Причины:**

- некорректное подключение к цепи контроля работы двигателя
- особенность автомобиля

**Устранение:**

- использовать контроль по тахометру или генератору, рекомендации по подключению приведены в приложении
- использовать схему с реле и конденсатором. Схема подключения:



**Вопрос 13. Почему автозапуск стал работать нестабильно при контроле по напряжению?**

**Ответ.**

**Причины:**

- неисправность штатного электрооборудования (генератора, например)

**Устранение:**

- проверить работу штатного электрооборудования на СТО
- подключить сигнализацию к тахометру или генератору, рекомендации по подключению приведены в приложении.



**Вопрос 14. Почему стартер отключается раньше или продолжает работать после запуска двигателя?**

**Ответ.**

**Причина:**

- некорректное подключение сигнализации к цепи контроля работы двигателя.

**Устранение:**

- подключить сигнализацию к тахометру или генератору, рекомендации по подключению приведены в приложении.

**Вопрос 15. Почему при выполнении программной нейтрали сигнализация не встает на охрану (все двери закрыты) ?**

**Ответ.**

**Причины:**

- сигнализация подключена к плафону и не видит открывание и/или закрывание двери

- неисправность концевика двери

**Устранение:**

- подключить сигнализацию к концевикам дверей, рекомендации по подключению приведены в приложении

- проверить работоспособность концевика на СТО и при необходимости заменить

**Вопрос 16. Почему при нажатии на кнопки брелока на экране появляются все символы ?**

**Ответ.**

**Причина:**

- разряд батарейки

- плохой контакт батарейки в брелоке

- неисправность брелока

**Устранение:**

- заменить батарейку на новую типа AAA

- снять крышку брелока и почистить контакты

- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики брелока

**Вопрос 17. На экране брелока отсутствует индикация. Что случилось?**

**Ответ.**

**Причины:**

- разряд батарейки брелока

- поврежден экран брелока

- поврежден шлейф экрана брелока

**Устранение:**

- заменить батарейку на новую типа AAA

- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики брелока

**Вопрос 18. Не получается записать брелоки. Как это сделать?**

**Ответ.**

**Причины:**

- сигнализация не вошла в режим программирования

- нажатия на кнопки брелока слишком короткие или слишком длительные

**Устранение:**

- следовать алгоритму входа в режим программирования согласно инструкции, используя сервисную кнопку (фото кнопки в вопросе 10)
- нажимать на кнопки брелока согласно описанию в инструкции:

Всего в память сигнализации можно записать 4 брелка.

Запись кодов брелков производится при выключенном режиме охраны в следующем порядке:

1. При выключенном зажигании нажмите сервисную кнопку Valet 7раз.
2. Включите зажигание. Прозвучат 7 сигналов сирены, подтверждая вход в режим записи брелков радиуправления.
3. Нажмите одновременно кнопки 1 и 2 брелка. В подтверждение успешной записи брелка последует 1 сигнал сирены.
4. Повторите пункт 3 для всех записываемых брелков. Интервал между записью каждого брелка не должен превышать 5 секунд. Успешная запись каждого нового брелка подтверждается соответствующим количеством сигналов сирены.
5. Выключите зажигание. В подтверждение выхода из режима записи брелков последуют 5 вспышек габаритов.

**Вопрос 19. Почему брелок не управляет сигнализацией? Что делать?****Ответ.****Причины:**

- разряжена батарейка брелока
- включена блокировка кнопок брелока
- сигнализация обесточена (например, сгорел предохранитель сигнализации)
- сигнализация неисправна

**Устранение:**

- заменить батарейку на новую типа ААА
- разблокировать кнопки согласно описанию в инструкции;
- проверить цепи питания сигнализации (+12В и массу). Рекомендуется подключать черный и красный провода сигнализации к аккумулятору, используя провода не менее 6мм<sup>2</sup>. Для соединения проводов рекомендуется использовать пайку. Рекомендации по подключению приведены в приложении

- снять с охраны с помощью сервисной кнопки согласно инструкции:

Алгоритм экстренного выключения режима охраны с одновременным выключением блокировок двигателя или 2-шаговым выключением блокировок двигателя зависит от состояния программируемой функции 9.

- Если выбран режим выключения без набора персонального кода, то следует выполнить следующую процедуру:

1. Открыть дверь автомобиля ключом. Последуют сигналы тревоги или 4 вспышки габаритов, если режим охраны включался без брелка.

Примечание: При 2-шаговом выключении блокировок двигателя звуковые сигналы сирены отсутствуют.

2. Включить зажигание и в течение 20 секунд нажать сервисную кнопку 3 раза.
3. Выключить зажигание. В подтверждение выключения режима охраны последуют 2 сигнала сирены.

•Если выбран режим выключения путем набора 1, 2 или 3-значного персонального кода, то следует выполнить следующую процедуру:

1. Открыть дверь автомобиля ключом. Последуют сигналы тревоги или 4 вспышки габаритов, если режим охраны включался без брелка

Примечание: При 2-шаговом выключении блокировок двигателя звуковые сигналы сирены отсутствуют..

2. В течение 20-секунд необходимо открыть дверь, включить зажигание и нажать сервисную кнопку VALET необходимое число раз, равное первому числу персонального кода.

3. Выключить зажигание.

Если запрограммирован вариант 1-значного персонального кода, то в случае правильно набранного кода режим охраны выключится. В подтверждение последуют 2 вспышки габаритов. Если запрограммирован вариант 2 или 3-значного персонального кода, то после набора первой цифры персонального кода следует повторно включить зажигание и нажать сервисную кнопку VALET необходимое число раз равное второму числу персонального кода. При необходимости аналогичным образом ввести третью цифру персонального кода. Если код набран верно, то режим охраны выключится. В подтверждение последуют 2 вспышки габаритов.

Внимание! Если запрограммирована функция автоматического включения режима охраны, то после выполнения пункта 3, повторно включите зажигание не менее, чем на 10 секунд, затем выключите зажигание во избежание перевключения режима охраны.

- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики сигнализации

**Вопрос 20. При нажатии на кнопки брелока сигнализация только закрывает двери, символ сирены не появляется на экране брелока. Чем это вызвано?**

**Ответ.**

**Причины:**

- включено зажигание и по команде брелока сигнализация только управляет центральным замком без постановки на охрану
- сигнализация находится в сервисном режиме

**Устранение:** для постановки на охрану необходимо выключить зажигание или вывести сигнализацию из сервисного режима, выключив иконку Valet.

**Вопрос 21. Почему брелок управляет сигнализацией, но соответствующая индикация не появляется на экране брелока?**

**Ответ.**

**Причины:**

- разряжена батарейка брелока
- плохо вставлен шлейф в разъем приемопередатчика
- сигнализация неисправна

**Устранение:**

- заменить батарейку на новую типа ААА
- проверить состояние контактов в разъеме и вставить шлейф в разъем приемопередатчика до щелчка:



- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики сигнализации

**Вопрос 22. Постановка на охрану сопровождается дополнительными звуковыми сигналами и на экране брелока отображается открытая дверь, капот, багажник. В чем причина?**

**Ответ.**

**Причины:**

- открыта дверь, капот, багажник
- сигнализация подключена не к концевикам дверей, а к плафону освещения салона. В этом случае после запираания дверей сигнализация будет считать дверь открытой, пока не погаснет свет в салоне
- сигнализация неисправна

**Устранение:**

- закрыть дверь, капот или багажник
- включить учет задержки салонного света (согласно таблице программирования в инструкции)

Программируемая функция	Одинарное нажатие кнопки 1	Одинарное нажатие кнопки 2	Одинарное нажатие кнопки 3	Длительное + короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№1 - длительность импульсов управления замками дверей	0,8 / 0,8 сек	3,6 / 3,6 сек	двойной импульс запираания 0,8 / 0,8 сек	комфорт 30 / 0,8 сек
№2 - автоматическое управление замками дверей	от педали тормоза/ выкл. зажигания	от зажигания вкл/выкл	только закрытие от зажигания	отключено
№3 – обход салонного света и задержка активизации датчиков при включении охраны	до 60 сек	без задержки	30 сек	45 сек
№4 - автоматическое включение режима охраны и алгоритм обработки сигналов дополнительного датчика	с запираанием замков	с запираанием замков	без запираания замков	без запираания замков
	2хуровневый доп. датчик	два 1-уровневых доп. датчика	2хуровневый доп. датчик	два 1-уровневых доп. датчика

или подключить сигнализацию к концевикам дверей, рекомендации по подключению приведены в приложении

- обратиться в [сервисный центр](#) StarLine для диагностики сигнализации

**Примечание:** в качестве диагностики можно перерезать соответствующий провод сигнализации рядом с блоком сигнализации. Если индикация зоны не исчезнет, то необходимо обратиться в сервисный центр для диагностики сигнализации.

### Вопрос 23. Постановка на охрану сопровождается дополнительными звуковыми сигналами и на экране брелока отображается незатянутый ручной тормоз (“тормоз”). Как исправить?

**Ответ.**

**Причины:**

- не затянут ручной тормоз
- в автомобиле с АКПП перегорели лампы стоп-сигналов

**Устранение:**

- затянуть ручной тормоз
- заменить лампы стоп-сигналов

### Вопрос 24. Почему автомобиль не заводится, когда сигнализация снята с охраны и заводится в режиме охраны?

**Ответ.**

**Причина:** перепутан тип блокировки двигателя – нормально-замкнутая стала нормально-разомкнутой (или наоборот).

**Устранение:** изменить тип блокировки согласно таблице программирования. Например:

Программируемая функция	Одинарное нажатие кнопки 1	Одинарное нажатие кнопки 2	Одинарное нажатие кнопки 3	Длительное+ короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№7 – световая индикация открытых дверей	10 сек	20 сек	30 сек	отключено
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиграбления	при включении тормоза	при включении и тревоги	режим антиграбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – 2х шаговое выключение блокировок двигателя	отключено	включено		

**Вопрос 25. Почему иногда включается тревога?****Ответ.****Причины:**

- неисправность концевика двери, капота, багажника, ручного тормоза
- слишком чувствителен датчик удара или объема
- повреждена проводка

**Устранение:**

- проверить и при необходимости заменить или отрегулировать датчики
- проверить проводку и устранить повреждения

**Примечание:** причина должна отображаться на экране брелока.

**Настройка датчика удара.**

На корпусе датчика два регулятора - предупредительный уровень (зеленый светодиод) и тревожный (красный светодиод).



Повышение чувствительности производится вращением регулятора по часовой стрелке.

При настройке необходимо уменьшить чувствительность обоих уровней до минимума и настроить сначала предупредительный уровень, а затем тревожный. Чувствительность проверяется относительно легкими и сильными ударами по кузову автомобиля. К примеру, можно стучать на стыке передней и задней двери автомобиля.

Таким образом, необходимо уменьшить чувствительность обоих уровней, поставить на охрану и начать стучать, постепенно поворачивая регулятор предупредительного уровня по часовой стрелке. Как только чувствительность предупредительного уровня станет удовлетворительной, необходимо перейти к настройке тревожного уровня аналогичным образом.



**Вопрос 26. Почему сигнализация срабатывает строго через определенное время после постановки на охрану (через 18, 22, 40 минут, например)?**

**Ответ.**

**Причина:** электроника автомобиля переходит в режим энергосбережения, что приводит к срабатыванию сигнализации.

**Устранение:** обратиться к установщику для установки дополнительных диодов дверей (рекомендации по подключению приведены в приложении) или сап-модуля.



**Вопрос 27. Забыт PIN (код аварийного снятия с охраны). Что делать?**

**Ответ.**

**Устранение:** отключить использование PIN в таблице программирования, после чего снова войти в режим программирования, выбрать использование PIN и задать новое значение PIN

Например:

Программируемая функция	Оди́нарное нажатие кнопки 1	Оди́нарно е нажатие кнопки 2	Оди́нарное нажатие кнопки 3	Длительное+ короткое нажатие кнопки 1
	1 сигнал	2 сигнала	3 сигнала	4 сигнала
№7 – световая индикация открытых дверей	10 сек	20 сек	30 сек	отключено
№8 - алгоритм работы выходов блокировки при включении режима антиграбления	при включении тормоза	при включении и тревоги	режим антиграбления выключен	
№9 - алгоритм экстренного выключения сигнализации	без пин-кода	1-значный пин-код	2-значный пин-код	3-значный пин-код
№10 - активизация выходов на блокировку двигателя	НЗ	НР	НЗ совместно с реле DRR	НР совместно с реле DRR
№11 – 2х шаговое выключение блокировок двигателя	отключено	включено		
№12 - алгоритм дополнительного канала №4 (синий провод)	1-60 сек при выключении охраны и выкл. зажигания	13 сек. при вкл. охраны	1-60 сек при включении охраны	13 сек. при вкл. охраны
№13 - алгоритм дополнительного канала №1 (желто-черный провод)	0,7 сек откр. багажника	1-60 сек (с откл. датчика удара)	1-60 сек (без откл. датчика удара)	защелка (вкл/выкл брелком)

**Вопрос 28. При постановке на охрану центральный замок перестал запирается или запирается и сразу отпирается. Как исправить?**

**Ответ.**

**Причины:**

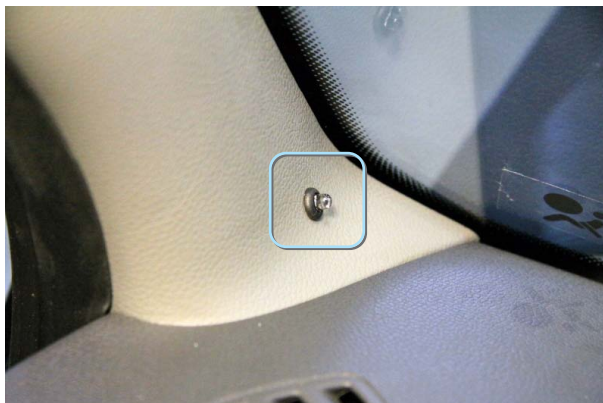
- открыта дверь
- неисправен коцевик двери

**Устранение:**

- закрыть двери
- заменить концевик двери на СТО



**Вопрос 29. Почему при включенном зажигании вспыхивает светодиод сигнализации?**



**Ответ.**

**Причины:**

- открыта дверь, капот, багажник
- короткий концевик капота или багажника, неисправен концевик двери, капота или багажника
- плохая масса датчика температуры двигателя

**Устранение:**

- закрыть дверь, капот или багажник
- заменить неисправный концевик на СТО

Концевик капота:



- правильно подключить датчик температуры (рекомендации по подключению приведены в приложении)

**Вопрос 30. При постановке на охрану показывает открытую дверь, при этом свет в салоне не горит. С чем это связано?**

**Ответ.**

**Причины:**

- плохое состояние концевика двери
- попала вода в дверной разъем (если концевик находится в двери)

**Устранение:**

- заменить концевик двери
- высушить дверной разъем

**Вопрос 31. При выключении зажигания двигатель глохнет не сразу. Как настроить?**

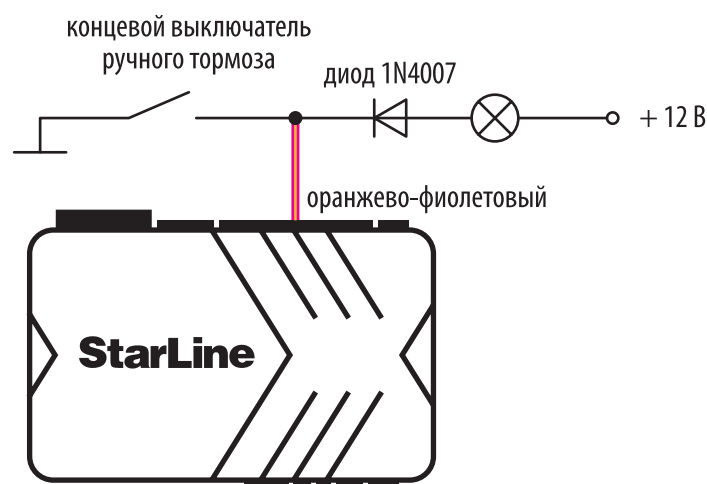
**Ответ.**

**Причины:**

- не установлен диод в цепь ручного тормоза

**Устранение:**

- подключить диод 1N4007



**Вопрос 32. При проверке состояния сигнализации на экране появляется LoC. Что это означает?**

**Ответ.**

**Причина:** датчик температуры отключен.

**Устранение:**

Если индикация появляется при проверке температуры в салоне, то проверить состояние черно-синего провода в шлейфе приемопередатчика.

Если индикация появляется при проверке температуры двигателя, то проверить наличие датчика температуры двигателя и его подключение (рекомендации по подключению приведены в приложении).

**Вопрос 33. При проверке состояния сигнализации включается тревога. Как устранить проблему?**

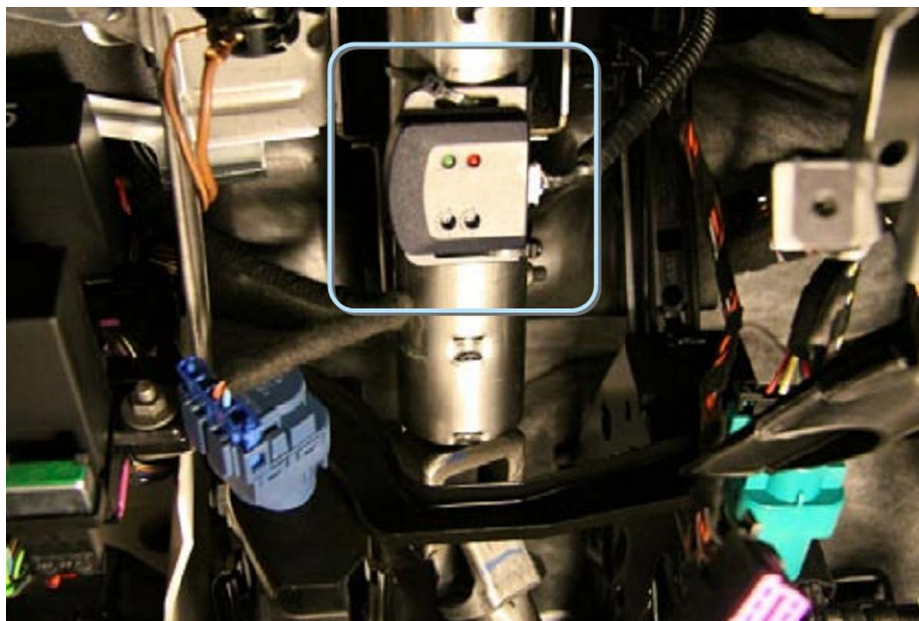
**Ответ.**

**Причины:**

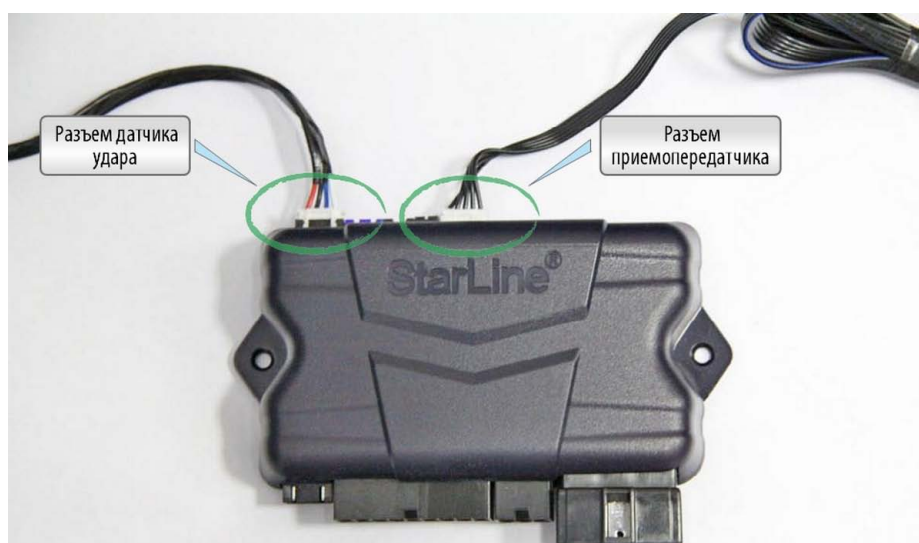
- датчик удара установлен на блоке сигнализации или на реле световой сигнализации (реле указателей поворота, например)
- шлейф приемопередатчика замотан в один жгут с шлейфом датчика удара и остальными проводами сигнализации

**Устранение:**

- закрепить датчик удара на металлической поверхности и настроить

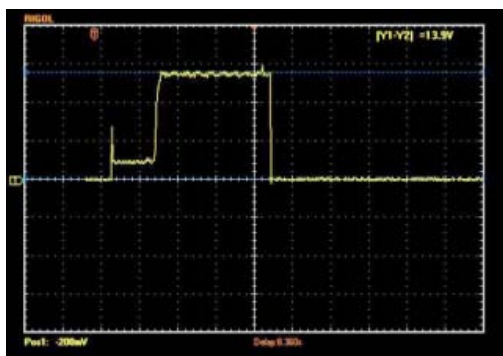


- проложить шлейфы и провода отдельно

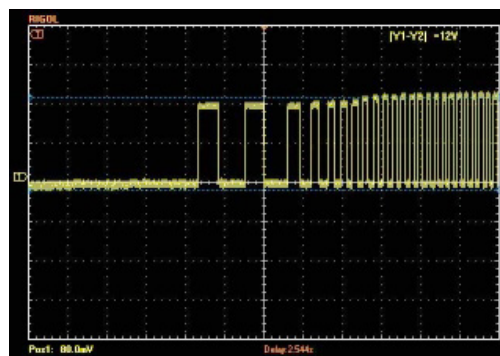


### Приложение (схемы)

#### 1. Контроль работы двигателя

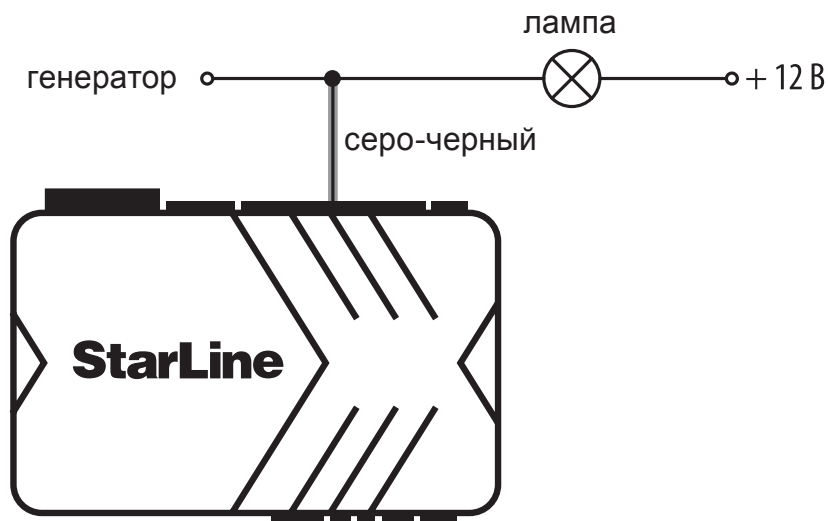


Сигнал генератора

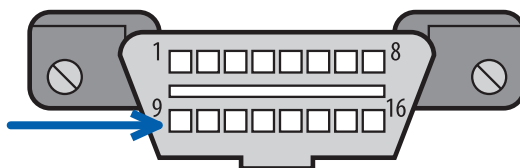


Сигнал тахометра

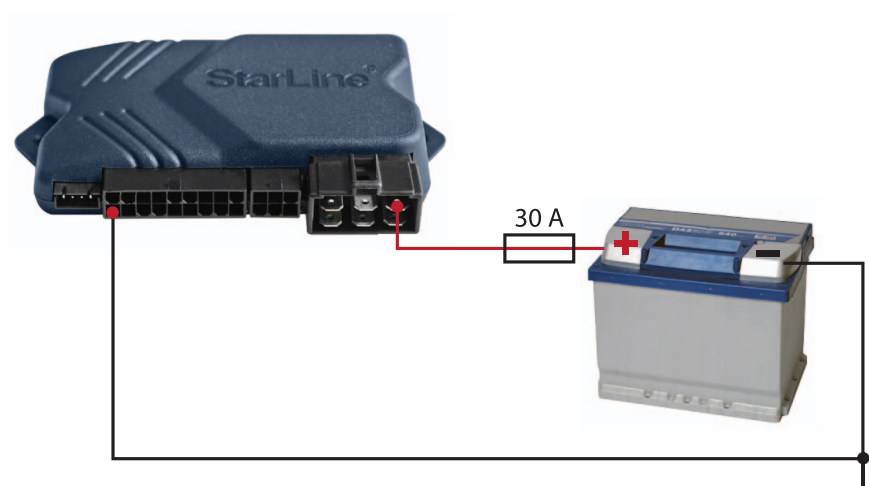
Для получения сигнала генератора можно подключиться к лампе заряда на приборной панели.



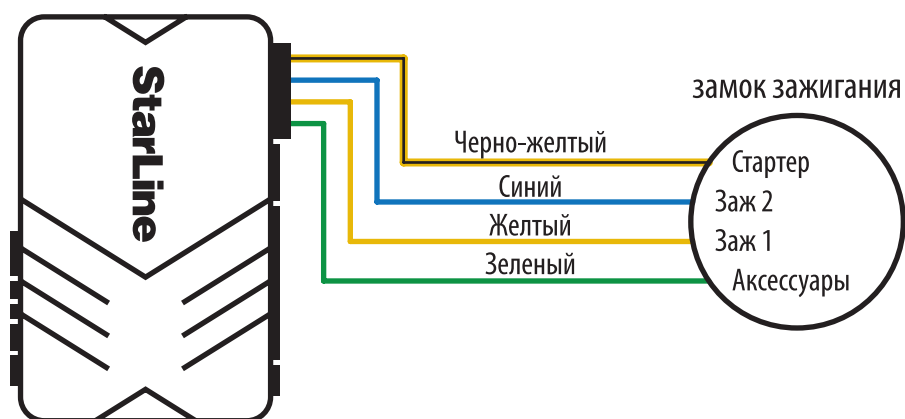
Для получения сигнала тахометра можно подключиться к контакту 9 разъема OBD-II, например



### 2. Подключение цепей питания



### 3. Подключение к замку зажигания



### 4. Подключение к концевикам дверей.

